



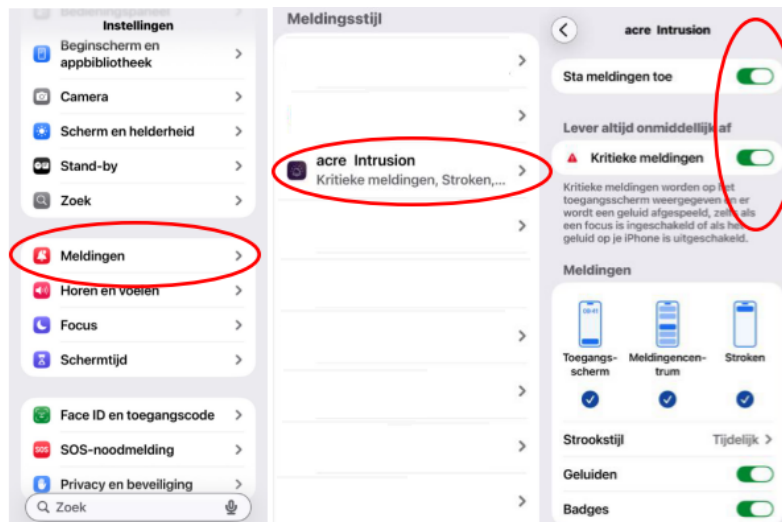
Handleiding: Pushmeldingen herstellen – ACRE/SPC Inbraakcentrale (iPhone)

In sommige gevallen ontvangt u geen pushmeldingen meer op uw smartphone. Vaak komt dit doordat er iets is gewijzigd in de instellingen van uw telefoon of in de Acre-app. Met deze handleiding kunt u dit eenvoudig zelf controleren en herstellen.

Stap 1 – Controleer telefooninstellingen

Actie:

1. Open de **Instellingen** van uw telefoon.
2. Zoek en selecteer de app **Acre**.
3. Controleer of de opties “**Sta meldingen toe**” en “**Kritieke meldingen**” zijn ingeschakeld.
4. Stel eventueel overige meldingen naar wens in.

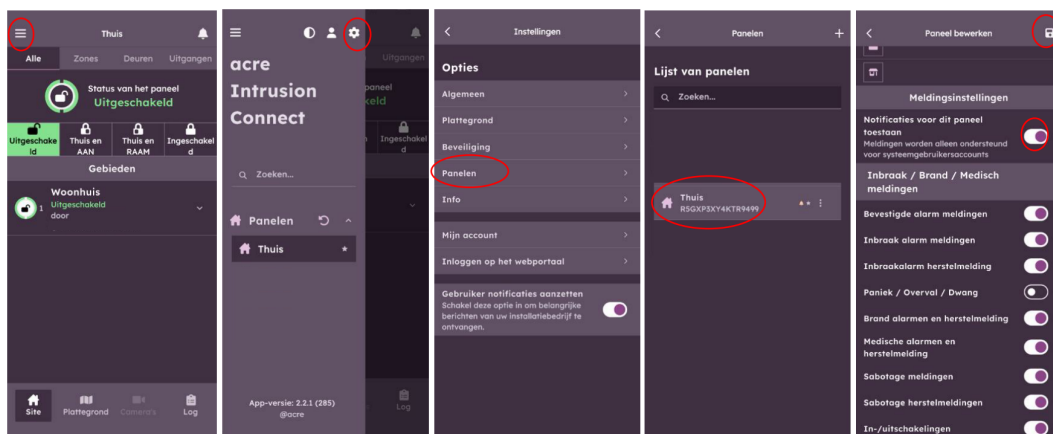




Stap 2 – Controleer instellingen in de Acre-app

Actie:

1. Open de **Acre-app**.
2. Klik linksboven op het **menu-icoon** (≡).
3. Selecteer het **tandwiel**  rechtsboven.
4. Kies **Panelen** en tik op het **huisje**  met de naam van uw object (bijv. “SPC”).
5. Scroll naar beneden en controleer of “**Notificaties voor dit paneel toestaan**” is ingeschakeld.
6. Kies welke meldingen u wilt ontvangen.
7. Klik rechtsboven op het **opslaan-icoon**  om de wijzigingen te bewaren.



Belangrijk om te weten

 Pushmeldingen zijn een extra service en vervangen nooit de meldingen van een alarmcentrale.

Het ontvangen van pushmeldingen kan afhankelijk zijn van meerdere factoren, zoals:

- de instellingen van uw telefoon,
- de stabiliteit van uw netwerk,
- en de server van de leverancier.