

**Artikel 1 - Algemeen**

- 1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder; Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer bij een overeenkomst als bedoeld in Artikel 2.1 en/of de partij aan wie opdrachtnemer een aanbieding, voorstel of offerte uitbrengt; Opdrachtnemer: M2Work VOF nader te noemen Profs4Security is gevestigd te Numansdorp. Een offerte van Profs4Security is geheel vrijblijvend en een Profs4Security bindende overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging harezijds van een order of orderbevestiging van Opdrachtnemer. Onder een aanbieding, voorstel of offerte wordt verstaan; een formele aanbieding van werkzaamheden inclusief eventuele leveringen van materiaal. De bij een offerte behorende afbeelding, tekening, maten, gewichtsopgaven, e.d., gelden als een benadering, tenzij Profs4Security uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.
- 1.2 Alle bedingen in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn tevens gemaakt ten behoeve van alle ondergeschikten van Opdrachtnemer en alle andere personen voor wie Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden.
- 1.3 Deze algemene leveringsvoorwaarden zullen tevens van toepassing zijn op eventuele aanvullende en/of vervolgovereenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 1.4 Eventuele algemene leveringsvoorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens voor zover zij nadrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2 Van deze algemene leveringsvoorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene leveringsvoorwaarden en/of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven deze algemene leveringsvoorwaarden c.q. blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.

**Artikel 3 - Gegevens en informatie**

- 3.1 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten en/of vertraging in de uitvoering, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt ook voor vervolgoordachten.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie.

**Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht**

- 4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.2 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn gelden als indicatie en niet als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.4 De overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer ook na deugdelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn is gegund de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog na te komen nalatig blijft.
- 4.5 De opdrachtgever is, indien er sprake is van een gecertificeerde installatie, verplicht om de certificatie-instelling en/of de nationale accreditatie instantie toegang te geven tot de locatie(s) waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

**Artikel 5 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 5.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen, voorbereidend materiaal en computerprogramma's, komen toe aan Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers.
- 5.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest als bedoeld in lid 1 van dit artikel of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te vervoelvouwdigen, openbaren of exploiteren en/of deze anderszins aan derden ter beschikking te stellen, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 6.3 van deze algemene leveringsvoorwaarden.

**Artikel 6 - Geheimhouding**

- 6.1 Opdrachtnemer is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet

- voor zover op Opdrachtnemer een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking of Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 6.2 Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 6.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een procedure. De opdrachtnemer behoudt dan het recht om 15% van het geoffreerde in rekening te brengen.

**Artikel 7 - Vergoedingen**

- 7.1 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.
- 7.2 Alle vergoedingen zijn in euro's en exclusief B.T.W. Eventueel na de offertedatum of de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst opgelegde belastingen, heffingen of andere van overheidswege opgelegde kosten zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- 7.3 Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen in de kostprijs van de door haar verschuldigde prestatie(s), welke zich na de offertedatum of de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst voordoen, ten gevolge van wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen, vrachttarieven, sociale lasten, (overige) heffingen van overheidswege of valutakosten, of welke omstandigheid ook, aan Opdrachtgever door te berekenen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de door haar gehanteerde opdrachtbedragen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**Artikel 8 - Betaling**

- 8.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse of een andere nadere overeen te komen valuta te geschieden door storting of overmaking op het op de factuur aangegeven bankrekeningnummer binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever tenminste tweemaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten), vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 8.3 Alle buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt in verband met de incasso van een vordering op Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de vordering, met een minimum van € 500,- (ex B.T.W.).
- 8.4 Alle kosten die Opdrachtnemer maakt in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever ter incassering van een vordering komen voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De gerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de vordering, met een minimum van € 500,- .
- 8.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Opdrachtnemer aanleiding geeft van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 8.6 Iedere betaling door Opdrachtgever strekt tot voldoening van achtereenvolgens de buitengerechtelijke kosten, de gerechtelijke kosten, de renten en de openstaande hoofdsommen in volgorde van ouderdom, ongeacht andersluidende aanwijzingen van Opdrachtgever.
- 8.7 Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.
- 8.8 De opdrachtnemer blijft de eigenaar van alle zaken (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

**Artikel 9 - Klachttermijn**

- 9.1 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 9.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens in het geval Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

**Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

- 10.1 Oprachtgever is jegens Oprachtgever aansprakelijk voor directe schade die Oprachtgever lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd en op voorwaarde dat Oprachtgever – indien en voor zover wettelijk vereist – schriftelijk door Oprachtgever in gebreke is gesteld, waarbij Oprachtgever een redelijke termijn is gegund haar verplichtingen alsnog na te komen. Oprachtgever is evenwel niet aansprakelijk voor: -bij Oprachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Oprachtgever aan Oprachtgever of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Oprachtgever; -bij Oprachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Oprachtgever ingeschakelde hulpverleners (werknemers van Oprachtgever daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Oprachtgever verbonden organisatie bij Oprachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 10.2 De in lid 1 van dit artikel vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Oprachtgever gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Oprachtgever.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Oprachtgever voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht als bedoeld in lid 1 van dit artikel alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot maximaal het bedrag van de bedongen prijs (excl. B.T.W.) voor de overeenkomst waarop de schade toebrengebaar is, indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. B.T.W.) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan vijftig duizend euro (€ 50.000,-).
- 10.4 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat Oprachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Oprachtgever te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 10.5 Oprachtgever is gehouden Oprachtgever, werknemers van oprachtgever en andere ondergeschikten schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Oprachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Oprachtgever betrokken zijn die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Oprachtgever ten behoeve van Oprachtgever, behoudens voorover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Oprachtgever.
- 10.6 Indien Oprachtgever, werknemers van oprachtgever en andere ondergeschikten werkzaamheden verricht met gebruikmaking van door de Oprachtgever aangewezen of verstrekte zaken of materialen, valt slechts de uitvoering van die werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid en is het gebruik van die zaken/materialen voor risico van Oprachtgever.
- 10.7 Indien een werknemer en/ of andere ondergeschikten van Oprachtgever zich voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Oprachtgever op een bij deze in gebruik zijnde locatie bevindt, staat de Oprachtgever er zowel jegens Oprachtgever als jegens die werknemer en/ of andere ondergeschikten van oprachtgever voor in dat de omstandigheden waaronder die werknemer en/ of andere ondergeschikten zijn werkzaamheden dient te verrichten voldoen aan alle dienaangaande redelijkerwijze te stellen veiligheidseisen waaronder in ieder geval begrepen alle veiligheidseisen geldend krachtens wet of daarop gebaseerde regelgeving. De Oprachtgever zal aan die veiligheidseisen voldoen (mede) als ware de werknemer en/ of andere ondergeschikten van oprachtgever bij haar in dienst en vrijwaart Oprachtgever, werknemers en andere ondergeschikten van oprachtgever voor eventuele aansprakelijkheid welke voor deze mocht ontstaan, indien daaraan niet is voldaan.
- 10.8 Onverminderd de bovenstaande leden van dit artikel, is de Oprachtgever verplicht een gebruikelijke en toereikende verzekering (bijvoorbeeld een CAR verzekering) af te sluiten voor de projecten waarop de opdracht betrekking heeft. De Oprachtgever is niet aansprakelijk voor de afwezigheid van een gebruikelijke en toereikende verzekering voor het project waarop de opdracht betrekking heeft.

**Artikel 11 -Vervaltermijn**

- 11.1 Voor zover in deze algemene leveringsvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Oprachtgever uit welken hoofd ook jegens Oprachtgever in verband met het verrichten van werkzaamheden door Oprachtgever in ieder geval na één jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

**Artikel 12 - Ontbinding**

- 12.1 Indien Oprachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien en zij ook na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij Oprachtgever een redelijke termijn is gegund haar verplichtingen alsnog na te komen in verzuim is, worden al haar verplichtingen onmiddellijk opeisbaar en is Oprachtgever te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 12.2 Indien Oprachtgever de overeenkomst wil ontbinden is de Oprachtgever gerechtigd met een minimum van 15% van de totale aanneemsom aan de Oprachtgever in rekening te brengen. Eventuele gemaakte (on)kosten en

- 12.3 arbeidsuren zullen tevens worden doorbelast aan de Oprachtgever. Indien de Oprachtgever in staat van faillissement verkeert, aan haar surseance van betaling is verleend of indien sprake is van een onder curatelenstelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van haar bedrijf worden al haar verplichtingen onmiddellijk opeisbaar en is Oprachtgever te harer keuze gerechtigd, zonder enige verlichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

**Artikel 13 - Overmacht**

- 13.1 Indien de behoorlijke nakoming door Oprachtgever ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Oprachtgever komen, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is hetzij tijdelijk, hetzij blijvend, heeft Oprachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is. Niet voor rekening van Oprachtgever komen onder meer beperkende overheidsvoorschriften, werkstaking (met inbegrip van werklidenuitsluiting, langzaamaanacties, e.d.), ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur en/of kernrampen, oproer en oorlog en/of oorlogsdreiging.
- 13.2 Ontbinding van de overeenkomst laat de gelding tussen partijen van deze algemene leveringsvoorwaarden onverlet.

**Artikel 14 - Conversie**

- 14.1 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of eventueel onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene leveringsvoorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige, zo nodig minder verstreckende, betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

**Artikel 15 – Non-concurrentie**

- 15.1 Behoudens schriftelijke toestemming van de Oprachtgever zal de Oprachtgever zich onthouden van het in dienst nemen van werknemers van de Oprachtgever die in de 12 voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.2 Bij overtreding van artikel 15.1 verbeurt de Oprachtgever ten behoeve van Oprachtgever een direct opeisbare boete van € 75.000 (vijfenzeventigduizend euro) onverminderd het recht van de Oprachtgever om nakoming van het in artikel 15.1. genoemde verbod te eisen en of vergoeding van schade te vorderen.

**Artikel 16 – Recht en forumkeuze**

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De Nederlandse tekst van deze algemene leveringsvoorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.
- 16.3 Alle geschillen tussen Oprachtgever en Oprachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de binnen het arrondissement van Dordrecht bevoegde rechter
- 16.4 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kan Oprachtgever kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

**Artikel 17 – Wet op bescherming persoonsgegevens**

- 17.1 De Oprachtgever is zich ervan bewust dat met het aanvragen van een offerte of prijsopgave; of het verstrekken van een opdracht dat er persoonsgegevens opgeslagen kunnen worden in de systemen van Profs4Security. De Oprachtgever gaat ermee akkoord dat deze gegevens worden opgeslagen.
- 17.2 Profs4Security verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: Voor- en achternaam,- Geslacht, Adresgegevens, Telefoonnummer, E-mailadres, Locatiegegevens.
- 17.3 De privacyverklaring is te vinden op onze website:<http://www.profs4security.nl/privacy/>